

Capra34 s'engage auprès de ses clients et intervenants dans une démarche qualité à tous les niveaux des prestations contractualisées.

Capra34 garantit la qualité à la conception de la prestation, durant sa réalisation, ainsi que lors de son évaluation.

- ✚ Capra34 s'engage à développer toutes recherches et prospectives afin de proposer aux acteurs des prestations actualisées et correspondant à l'évolution des besoins et des exigences professionnelles, sociales et légales.
- ✚ Capra34 s'engage sur la qualité professionnelle de ses formateurs et assure l'évaluation de leurs interventions. Les formateurs proposés possèdent la meilleure qualification requise pour la prestation. Cette qualification se base sur les diplômes requis, l'expérience professionnelle et le travail personnel de recherche.
- ✚ Capra34 assure le contrôle des compétences pédagogiques et professionnelles de ses intervenants, ainsi que l'actualisation de leurs connaissances.
- ✚ Capra34 s'engage à respecter les délais prévus pour une intervention.
- ✚ Capra34 assure l'évaluation de ses interventions auprès des stagiaires et en communique les résultats au commanditaire.
- ✚ Capra34 garantit la confidentialité absolue sur l'ensemble de ses prestations.
- ✚ Capra34 fournit aux stagiaires, sans surcoût, l'ensemble des documents utiles au déroulement de son intervention.
- ✚ Capra34 s'engage à respecter, dans les meilleurs délais et conditions, les démarches administratives : contrat de formation, feuille d'emargement, compte-rendu d'évaluation, attestation de formation, etc.
- ✚ Capra34 s'engage à mettre en œuvre tous les moyens afin de développer une communication et un contact clair et rapide avec ses partenaires.
- ✚ Capra34 s'engage dans la mesure des demandes, à être une ressource documentaire pour ses partenaires.